



## Ciele kvality na rok 2019 – vyhodnotenie

### Cieľ č.1:

Prehľbovať dosiahnuté vedomosti o **metódach** sociálnej práce a zvyšovať zručnosti používania týchto metód v ich používaní v praxi - najmenej 4 interné semináre pre odborných zamestnancov strediska DSS Symbia v roku 2019

**Termín:** do novembra 2019

**Zodpovedná:** vedúca strediska DSS Symbia a určení zamestnanci

Aktivity vedúce k splneniu cieľa a vyhodnotenie:

Počas celého roka 2019 sme sledovali aktuálne ponuky vzdelávacích inštitúcií, ktoré sa týkali metód sociálnej práce. Tiež sme v pláne vzdelávania na rok 2019 stanovili tri konkrétne témy, ktoré si spracovali a na internom seminári prezentovali určené zamestnankyne. Spolu sme v roku 2019 k téme „metódy sociálnej práce“ absolvovali **5** seminárov, z toho **3** interné a **2** externé. Konkrétne:

- „**Arteterapia pri práci so seniormi**“ – externý seminár, zúčastnilo sa ho 5 zamestnankýň strediska DSS Symbia.
- „**Rizikový plán prijímateľa sociálnej služby**“ – interný seminár, pripravila Mgr. Alena Masaryková, sociálna pracovníčka strediska DSS Symbia, zúčastnilo sa ho 10 odborných zamestnancov strediska DSS Symbia.
- „**Aký jazyk používam pri práci s klientom**“ – interný seminár, pripravila PaedDr. Jana Izraelová, vedúca strediska DSS Symbia, zúčastnilo sa ho 8 odborných zamestnancov strediska DSS Symbia.
- „**Zvládanie agresívneho správania u klientov s psychiatrickou diagnózou v sociálnych službách**“ – externý seminár, zúčastnila sa 1 zamestnankyňa strediska DSS Symbia.
- „**Netelesné a telesné obmedzenia v podmienkach strediska DSS Symbia**“ – interný seminár, pripravila PaedDr. Jana Izraelová, vedúca strediska DSS Symbia.

**Cieľ č.1 sme splnili.**

### Cieľ č.2:

V nadväznosti na cieľ č. 1 zabezpečiť externé vzdelávanie odborných zamestnancov k téme starnutia ľudí s mentálnym postihnutím

**Termín:** júl – august 2019

**Zodpovedná:** vedúca strediska DSS Symbia

Aktivity vedúce k splneniu cieľa a vyhodnotenie:

Túto tému sme si určili z dôvodu, že 2/3 klientov strediska DSS Symbia má viac ako 18 rokov, máme aj klientov nad 50 rokov a v praxi pozorujeme, že starnutie ľudí s mentálnym postihnutím prebieha inak, ako u intaktnej populácie. Vedúca strediska DSS Symbia hľadala lektorov, ktorí by naše praktické skúsenosti vedeli podložiť teóriou. Tému sme zverili Doc.PhDr. Miroslave Tokovskej, PhD, lektorke občianskeho združenia SPOLACH a aktuálne odbornej asistentke na Vysokej škole sociálnej práce v nórskom meste SANDNES. V rámci seminára nám lektorka poskytla primeraný teoretický základ, z ktorého môžeme vychádzať v práci so staršími klientmi s mentálnym

Telefón

045/5362650

045/5362649

Symbia: 045/5401105

Fax

045/533 35 05

Symbia:

045/5332119

E-mail

ddzahonok@stonline.sk

symbia@stonline.sk

Internet

www.ddadsszvolen.sk

[www.symbia.sk](http://www.symbia.sk)

Adresa

DD a DSS Zvolen

Záhonok 3205/2

960 01 Zvolen

postihnutím. Seminár sme absolvovali 22. júla 2019 v rozsahu 5 hodín, zúčastnilo sa ho 10 odborných zamestnancov. Seminár mal veľmi dobrú odozvu – bol vedený tak, že sme si sami prepájali teóriu s našimi praktickými skúsenosťami a všetky účastníčky z neho čerpajú v každodennej práci so staršími klientmi.

**Cieľ č.2 sme splnili.**

### **Cieľ č.3:**

Priebežne prehodnocovať procesy pri poskytovaní sociálnych služieb s cieľom dopĺňať jednotlivé procesy, pravidlá a metódy tak, aby boli splnené štandardy kvality určené v zákone 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

**Termín:** priebežne po celý rok 2019

**Zodpovedná:** vedúca strediska DSS Symbia a vedúca RCA a všetci odborní zamestnanci

Aktivity vedúce k splneniu cieľa a vyhodnotenie:

Povinnosťou poskytovateľa sociálnych služieb je o. i. neustále spĺňať štandardy kvality určené v zákone 448/2008 z.z. o sociálnych službách. Aby sme túto povinnosť splnili čo najlepšie, venovali sme sa v roku 2019 niekoľkým aktivitám, v ktorých sme sa zamerali na jednotlivé procesy, pravidlá a metódy sociálnej práce. Konkrétne:

- Vedúca strediska DSS Symbia absolvovala 4 pracovné stretnutia so zástupcami firmy venujúcej sa implementácii štandardov kvality do praxe poskytovateľa sociálnych služieb( Ing. Rovňan a Mgr. Messerschmidtová z f. ROVNANE consulting s.r.o . ) . Cieľom pracovných stretnutí bolo zmapovať jednotlivé procesy v poskytovaní sociálnych služieb v stredisku DSS Symbia a porovnať ich s požadovaným štandardom; ak pri mapovaní procesov boli zistené nezrovnalosti medzi skutočnosťou a požadovaným štandardom, škoolitelia navrhovali ako tieto nezrovnalosti odstrániť.
- Vedúca strediska s podporou sociálnej pracovníčky Mgr. Aleny Masarykovej vypracovala interný dokument „ Postup individuálneho plánovania sociálnej služby v stredisku DSS Symbia“ – v dokumente sú popísané: postupy individuálneho plánovania sociálnej služby, úloha kľúčového pracovníka v sociálnej službe , postup pri spracovaní rizikového plánu klienta a pod. – to všetko aplikované na prax strediska DSS Symbia v súlade s požadovaným štandardom.
- Vedúca strediska DSS Symbia upravila obsah webovej stránky [www.symbia.sk](http://www.symbia.sk) v časti : „Poskytované služby“, „Tlačivá na stiahnutie“ tak, aby boli v súlade s požadovaným štandardom.
- Vedúca strediska s podporou sociálnej pracovníčky Mgr. Aleny Masarykovej a ostatných odborných zamestnankýň doplnila informačnú tabuľu o poskytovaných sociálnych službách v stredisku DSS Symbia tak, aby bola v súlade s požadovaným štandardom.

**Cieľ č.3 sme splnili.**

### **Cieľ č.4**

Propagovať služby Regionálneho centra autizmu DSS Symbia ( zhotovenie informačného letáku, distribúcia letáku k detským lekárom , škôlkam a školám v rámci Banskobystrického samosprávneho kraja )

**Termín:** október 2019

**Zodpovedná:** vedúca strediska DSS Symbia a vedúca RCA

Aktivity vedúce k splneniu cieľa a vyhodnotenie:

Naším zámerom bolo zhotoviť informačný leták so základnými informáciami o službách, ktoré poskytujeme v špecializovanom zariadení – Regionálnom centre autizmu – a distribúciou letáku zvýšiť informovanosť laickej a odbornej verejnosti o našich službách. Podklady k letáku pripravili zamestnankyne špecializovaného zariadenia, grafickú úpravu realizovala f. ferragrafik Zvolen, tlač letáku urobil rodič dieťaťa s PAS. K decembru 2019 sme mali k dispozícii 300 ks informačných letákov, ktoré postupne distribuujeme

rodičom detí s PAS, detským lekárom, materským školám, základným školám, poradenským centrám.

**Cieľ č.4 sme splnili.**

**Cieľ č.5:**

Napísať najmenej jeden projekt smerujúci k plneniu individuálnych programov konkrétnych klientov

**Termín:** marec - december 2019

**Zodpovedná:** vedúca strediska DSS Symbia a určení zamestnanci

Aktivity vedúce k splneniu cieľa a vyhodnotenie:

V roku 2019 sme napísali spolu 5 projektov, z toho 2 projekty boli úspešné a realizované, 2 projekty neboli podporené a 1 projekt je v záverečnej hodnotiacej fáze a v čase hodnotenia cieľov kvality vieme, že bude podporený. Na podporu plnenia individuálnych plánov sme napísali tri projekty, o podporu sme sa uchádzali v Nadácii SPP v grantovom programe OPORA, dva projekty boli podporené spolu sumou 450 €, jeden projekt nebol podporený:

- „Individuálny plán Lucia M.“ – projekt bol zameraný na zlepšenie krajčírskych zručností klientky, bol podporený z Nadácie SPP sumou 300 €. Projekt napísala a administrovala Mgr. Alena Masaryková, sociálna pracovníčka strediska DSS Symbia.
- „Individuálny plán Janka F.“ – projekt bol zameraný na rozvoj a udržanie komunikačných zručností u nehovoriacej klientky, bol podporený z Nadácie SPP sumou 150 €. Projekt napísala a administrovala Mgr. Alena Masaryková, sociálna pracovníčka strediska DSS Symbia.
- „Individuálny plán Lukáš L.“ – projekt bol zameraný na vytvorenie priestoru na pracovné aktivity pre klienta s PAS, projekt nebol podporený. Napísala ho Mgr. Veronika Sečkárová, sociálna terapeutka Regionálneho centra autizmu.

**Cieľ č.5 sme splnili.**

**Cieľ č.6:**

V spolupráci s manažérkou kvality DD a DSS Zvolen udržiavať v praxi systém manažérstva kvality.

**Termín :** priebežne po celý rok

**Zodpovední:** vedúca strediska a vedúca RCA a odborné zamestnankyne

Aktivity vedúce k splneniu cieľa a vyhodnotenie:

Tento cieľ sme plnili súbežne s implementovaním štandardov kvality pri poskytovaní sociálnych služieb v podmienkach strediska DSS Symbia (viď cieľ č. 3). V priebehu roka 2019 sme dopĺňali jednotlivé karty procesov tak, aby v nich boli zachytené požadované štandardy kvality. Konkrétne:

- KP 06 – 4 Ubytovanie v stredisku DSS Symbia : do KP bol doplnená príloha č.2 „Dispozičné riešenie izieb v stredisku DSS Symbia“, ktorý v súlade so štandardom kvality dopĺňa proces ubytovania PSS v stredisku DSS Symbia.
- KP 08-04 Poskytovanie sociálnej služby v stredisku DSS Symbia: do KP bol ako príloha č. 19 doplnený pracovný manuál „Individuálne plánovanie sociálnej služby v stredisku DSS Symbia“ – manuál ktorý v súlade so štandardom kvality popisuje postup individuálneho plánovania sociálnej služby pre klienta, popisuje možné rizikové situácie ktoré môžu nastať pri poskytovaní sociálnej služby a pod.

**Cieľ č.6 sme splnili.**

Z podkladov strediska DSS Symbia vyhodnotila:

Zvolen, január 2020

**PaedDr. Jana Izraelová,**  
vedúca strediska DSS Symbia a vedúca RCA