



## Ciele kvality na rok 2023 .

### Cieľ č.1 :

Udržiavať a priebežne zvyšovať vedomosti a zručnosti odborných zamestnancov v oblasti postupov a metód sociálnej práce s cieľom neustále plniť štandard kvality sociálnych služieb v súlade s požiadavkami zákona - uskutočniť interné a externé vzdelávanie a supervíziu pre odborných zamestnancov strediska DSS Symbia, implementovať poznatky zo vzdelávania a supervízie v praxi.

Termín: priebežne počas roka 2023

Zodpovedný: vedúca strediska DSS Symbia a odborní zamestnanci

### Cieľ č.2 :

V nadväznosti na cieľ č.1 zaviesť do praxe strediska DSS Symbia intervízne stretnutia odborných zamestnancov so cieľom zistiť aktuálnu úroveň plnenia štandardov kvality v procese poskytovania sociálnej služby konkrétnemu klientovi.

Termín: priebežne počas roka 2023

Zodpovedný: vedúca strediska DSS Symbia a odborní zamestnanci

### Cieľ č.3:

Napísať najmenej dva projekty smerujúce k udržaniu alebo k obnove materiálne – technického zabezpečenia strediska DSS Symbia alebo k plneniu individuálnych cieľov klientov.

Termín: priebežne počas roka 2023

Zodpovedný: vedúca strediska a určení odborní zamestnanci ( podľa aktuálnych výziev )

### Cieľ č.4:

Pokračovať v posilňovaní vytvorených partnerstiev s organizáciami podporujúcimi sociálne služby ( neziskové organizácie, nadácie, firmy, školy a pod. ) s cieľom podporovať kvalitu sociálnych služieb v stredisku DSS Symbia v súlade s požiadavkami zákon 448/2008 o sociálnych službách.

Termín: priebežne počas celého roka 2023

Zodpovední: vedúca strediska DSS Symbia a všetci zamestnanci v rámci svojich kompetencií

### Cieľ č.5

Podľa návrhu klientov zorganizovať v roku 2023 dva celodenné výlety.

Termín: priebežne počas roka 2023

Zodpovedný: vedúca strediska odborní zamestnanci

### Cieľ č.6:

V spolupráci s manažérkou kvality DD a DSS Zvolen priebežne aktualizovať a udržiavať zavedený systém manažérstva kvality v stredisku DSS Symbia.

Termín: priebežne počas celého roka 2023

Zodpovedný: vlastníky kariet procesov strediska DSS Symbia

Zvolen, 9. február 2023

Telefón  
045/5362650

Fax  
045/533 35 05

E-mail  
[riaditel@ddadsszvolen.sk](mailto:riaditel@ddadsszvolen.sk)

Internet  
[www.ddadsszvolen.sk](http://www.ddadsszvolen.sk)

Adresa  
DD a DSS  
Zvolen

045/5362649  
Symbia:  
045/5401105

Symbia:  
045/5332119

[ddadsszv.symbia@gmail.com](mailto:ddadsszv.symbia@gmail.com)

[www.symbia.sk](http://www.symbia.sk)

Záhonok 3205/2  
960 01 Zvolen