



Ciele kvality na rok 2020

V nadväznosti na vyhodnotenie dosiahnutých cieľov v roku 2019, v súlade s aktuálnou skladbou prijímateľov sociálnych služieb v stredisku DSS Symbia, na rok 2020 si stanovujeme tieto ciele :

1. Zorganizovať najmenej **tri** interné semináre pre odborných zamestnancov strediska DSS Symbia na tému súvisiacu so štandardami kvality v sociálnych službách (napr. netelesné a telesné obmedzenia, správne a efektívne individuálne plánovanie sociálnej služby a pod.)
Termín: do novembra 2020
Zodpovedná: vedúca strediska DSS Symbia a určení zamestnanci
2. Priebežne prehodnocovať procesy pri poskytovaní sociálnych služieb s cieľom dopĺňať jednotlivé procesy, pravidlá a metódy tak, aby boli splnené štandardy kvality určené v zákone 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.
Termín: priebežne po celý rok 2020
Zodpovedná: vedúca strediska DSS Symbia a vedúca RCA a všetci odborní zamestnanci
3. Napísať najmenej dva projekty smerujúce k plneniu individuálnych programov konkrétnych klientov alebo k udržaniu a zlepšeniu materiálneho a technického vybavenia pre klientov . K splneniu cieľa priebežne sledovať výzvy z rôznych nadačných fondov.
Termín: marec - december 2020
Zodpovedná: vedúca strediska DSS Symbia a určení zamestnanci: Mgr. Alena Masaryková (sociálna pracovníčka), Mgr. Veronika Sečkárová (sociálna terapeutka).
4. V spolupráci s manažérkou kvality DD a DSS Zvolen Záhonok udržiavať v praxi systém manažérstva kvality (dôraz na aktualizáciu procesov a formulárov v súlade s meniacimi sa právnymi normami.
Termín : priebežne po celý rok
Zodpovední: vedúca strediska a vedúca RCA a odborné zamestnankyne

Zvolen, január 2020

PaedDr. Jana Izraelová,
vedúca strediska DSS Symbia a vedúca RCA