

METÓDY, TECHNIKY A POSTUPY SOCIÁLNEJ PRÁCE UPLATŇOVANÉ V STREDISKU DSS SYMBIA

Sociálna práca v stredisku DSS Symbia je rôznorodá najmä z týchto dôvodov:

- a) rôznorodá veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb (najmladší PSS má 7 rokov, najstarší PSS má 48 rokov) a tým aj rôznorodé potreby prijímateľov sociálnych služieb;
- b) rôzna miera odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (od prijímateľov ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby vo všetkých úkonoch až po relatívne samostatných prijímateľov avšak vždy s potrebou dohľadu) ;
- c) špecifické zdravotné postihnutie ktorým je autizmus a z neho vyplývajúce komunikačné a sociálne obmedzenia autistického človeka ;
- d) špecifické zdravotné postihnutie ktorým je detská mozgová obrna a s ním spojená potreba rehabilitácie pohybového aparátu.

V práci s prijímateľom sociálnej služby využívame najmä tieto metódy, techniky a postupy :

- 1. **SOCIÁLNA DIAGNOSTIKA** – spočíva v zistení aktuálneho sociálneho statusu prijímateľa sociálnej služby (osobná a rodinná anamnéza, zistenie okruhu osôb dôležitých pre

prijímateľa, zistenie individuálnych potrieb a preferencií prijímateľa a pod.) ;

- 2. **ŠTÚDIUM DOSTUPNÝCH PÍSOMNÝCH MATERIÁLOV** prijímateľa sociálnej služby;
- 3. **POZOROVANIE** – priame i nepriame;
- 4. **ROZHOVOR** – voľný, riadený, diagnostický, plánovací, hodnotiaci, poradenský;
- 5. **INŠTRUKTÁŽ** – ak sa prijímateľ sociálnej služby učí nové zručnosti;
- 6. **NÁCVIK PRAKTICKÝCH ZRUČNOSTÍ** – nasleduje zvyčajne po inštruktáži;
- 7. **NÁCVIK KOMUNIKAČNÝCH ZRUČNOSTÍ** – ak sa prijímateľ učí nové komunikačné zručnosti, upevňuje existujúce komunikačné zručnosti resp. nahrádza existujúce neprimerané komunikačné zručnosti novými komunikačnými zručnosťami;
- 8. **SOCIÁLNA REHABILITÁCIA** – prijímateľa sociálnej služby vedieme k začleneniu alebo znovu začleneniu do spoločnosti. Pod spoločenským začlenením rozumieme jeho aktívnu účasť na pracovnom procese, vzdelávaní alebo ďalších aktivitách spoločenského a verejného života, ale tiež rozvoj kontaktov a aktivít v komunite a v súkromnom živote;
- 9. **TEACCH** - prijímateľovi s autizmom vytvárame zrozumiteľné štruktúrované prostredie počas poskytovania sociálnej služby;

10. **APLIKOVANÁ BEHAVIORÁLNA ANALÝZA (ABA)** – prijímateľ pod vedením odborného zamestnanca nahrádza nežiaduce formy správania žiaducimi formami správania;

11. **PLAY WISLEY** – ucelená metóda rozvíjajúca schopnosti učenia a pohybu. Prijímateľ sociálnej služby pracuje s obrázkovými stimulačnými kartami a štruktúrovanou pohybovou aktivitou, ktoré majú za cieľ podporiť jeho optimálny vývin;

12. **SNOEZELEN** – multisenzorická integrácia a stimulácia;

13. **ALTERNATÍVNA A AUGMENTATÍVNA KOMUNIKÁCIA** u nehovoriacich prijímateľov sociálnej služby nahrádza verbálnu komunikáciu, zvyšuje schopnosť porozumenia v sociálnom kontakte (komunikácia prostredníctvom predmetov, obrázkov, symbolov, znakov a posunkov a pod.);

14. **LIČEBNÁ REHABILITÁCIA** ako prostriedok na zlepšenie resp. udržanie aktuálnej funkcie pohybového aparátu. Používame rôzne techniky a koncepty, napr.: Bobath, bazálna stimulácia, Kalterborn, pasívne cvičenie, aktívno – asistované cvičenia, vertikalizácia, Post izometrická relaxácia, SM systém, hydroterapia , joga, cievne cvičenie, dýchacia gymnastika, mechanoterapia , tejpovanie, bankovanie a pod. ;

15. **AFRICKÉ BUBNY** – individuálne a skupinové bubnovanie s cieľom uvoľnenia , odbúrania nahromadených negatívnych emócií ;

16. **HARMONICKÉ RÚRKY** – individuálna a skupinová hra na harmonických rúrkach s cieľom uvoľnenia, odbúrania negatívnych emócií

17. **KERAMICKÁ DIEĽŇA A TKÁČSKA DIEĽŇA** – ako dôležitý priestor na rozvoj motoriky, vytváranie a upevňovanie pracovných zručností, pestovanie vôľových vlastností;

18. **CANISTERAPIA A HIPOTERAPIA** – ako doplnková metóda , jej použitie vždy závisí od aktuálnych možností (finančné prostriedky, vhodné zvieratá s certifikátom na vykonávanie terapie);

19. **PRÁCA S PC VRÁTANE PRÁCE S INTERNETOM** – základné programy word, excel, power – point a iné.

Kľúčoví zamestnanci strediska DSS Symbia, ktorí spoločne s prijímateľmi vyberajú vhodnú metódu pre konkrétneho prijímateľa a situáciu, majú vzdelanie zodpovedajúce požiadavkám Zákona 448/2008 z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov; v znení neskorších predpisov a teda disponujú požadovanými vedomosťami a zručnosťami. Počas výkonu práce si všetci odborní zamestnanci dopĺňajú tieto vedomosti a zručnosti na školeniach a seminároch, aby mali vždy dostatočnú kompetenciu v oblasti výberu vhodných metód, techník a postupov.

Vypracované: **august 2019**

Prvá aktualizácia: **Aktualizácia: marec 2022**

Druhá aktualizácia: **február 2023**